

Утверждаю
Начальник
муниципального учреждения отдела образования
администрации Фурмановского муниципального
района Ивановской области
И.Ю. Саломатина
Приказ от 31.03.2021 № 222

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальным автономным учреждением дополнительного образования

Центром детского творчества

города Фурманова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) учащихся с целью изучения мнения по вопросу удовлетворения открытостью, полнотой и доступностью информации о	25.05. 2021	Л.Н. Гошадзе, директор МАУ ДО ЦДТ Т.Н. Киселева, Г.В. Бурков		

информации о деятельности МАУ ДО ЦДТ	деятельности Центра, размещенной на информационных стендах в помещении Центра, на официальном сайте Центра в сети «Интернет», принятие управленческих решений по итогам анкетирования.		Н.Е.Скалабанова зам. директора по УВР С.А.Коростелев , председатель Управляющего совета		
Частичное несоответствие информации о деятельности МАУ ДО ЦДТ, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	1. Размещение актуальной информации на информационных стендах. 2. Поддержание полноты и актуальности информации на стендах	01.05.2021	Л.Н. Гошадзе, директор МАУ ДО ЦДТ Т.Н. Киселева, Г.В, Бурков Н.Е.Скалабанова зам. директора по УВР	Проведено обновление информации о деятельности МАУ ДО ЦДТ на имеющихся стендах	15.04.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг МАУ ДО ЦДТ	1.Проведение анкетирования родителей (законных представителей) учащихся с целью изучения мнения по вопросу улучшения комфортности предоставляемых МАУ ДО ЦДТ услуг, принятие управленческих решений по итогам анкетирования. 2.Продолжение реализации плана развития МТБ МАУ ДО ЦДТ (обновление оборудования спортивных залов, учебных кабинетах, приобретение учебной мебели)	25.05.2021 31.12. 2021 г.	Л.Н. Гошадзе, директор МАУ ДО ЦДТ Т.Н. Киселева, Г.В, Бурков, Н.Е.Скалабанова, зам. директора по УВР Соколова Н.А. гл. бухгалтер Коростелев С.А., председатель Управляющего		

			совета		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное количество в помещениях Центра и на прилегающей к нему территории элементов доступности для инвалидов	Проведение мероприятий по созданию условий доступности для инвалидов: 1) текущий ремонт пути движения на территории МАУ ДО ЦДТ 2) переоборудование пандуса; 3) Оборудовать пороги в здании переносным устройством (пандусом)	30.06.2021 01.11.2021	Л.Н. Гошадзе, директор МАУ ДО ЦДТ Аминева В.В. зам. директора по АХР Соколова Н.А. гл. бухгалтер		
Не все респонденты удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	1.Информирование участников образовательного процесса об элементах доступности для учащихся-инвалидов разных категорий в здании Центра и на ее территории, проведение для них и их родителей (законных представителей) экскурсий по Центру, бесед и консультаций. 2.Проведение анкетирования родителей (законных представителей) учащихся-	30.04.2021 25.05.2021.	Л.Н. Гошадзе, директор МАУ ДО ЦДТ Т.Н. Киселева, Г.В. Бурков, Н.Е. Скалабанова, зам. директора по УВР Банаква О.Е. педагог-психолог Творогова С.П., методист	Проведены встречи с родителями учащихся-инвалидов с целью информирования участников образовательного процесса об элементах доступности для учащихся-инвалидов разных категорий в здании Центра и на его территории	26.04.2021

	<p>инвалидов с целью изучения мнения об удовлетворенности организацией УВП в МАУ ДО ЦДТ, принятие управленческих решений по итогам анкетирования.</p> <p>3.Размещение на сайте МАУ ДО ЦДТ информации о наличии адаптированных образовательных программ для обучения детей с ОВЗ и инвалидов</p>	01.05.2021.		<p>Размещена на сайте МАУ ДО ЦДТ в разделе «Образование» информация о наличии адаптированных образовательных программ для обучения детей с ОВЗ и инвалидов</p>	29.04.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Частичная удовлетворенность получателей услуги доброжелательностью, вежливостью работников МАУ ДО ЦДТ, обеспечивающих первичный контакт и информирование</p>	<p>1 Проведение мероприятий, направленных на установление комфортных и психологически безопасных взаимоотношений работников МАУ ДО ЦДТ с получателями услуг в Центре (при обращениях, посещении, обучении и т.д.):</p> <p>- провести цикл тренинговых занятий для членов педагогического коллектива</p>	31.05. 2021	<p>Л.Н. Гошадзе, директор МАУ ДО ЦДТ Т.Н. Киселева, Г.В, Бурков, Н.Е.Скалабанова, зам. директора по УВР, Аминева В.В. зам.</p>		

<p>Частичная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников МАУ ДО ЦДТ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги</p>	<p>и технического (обслуживающего) персонала на тему «Речевой этикет и безопасность общения»; - рассмотреть на общем собрании коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте в образовательной организации; - включать в план методической работы на учебный год мероприятия по профилактике и коррекции синдрома «эмоционального выгорания» педагогов</p>	<p>01.09.2021</p>	<p>директора по АХР, Банакова О.Е педагог-психолог</p>		
<p>Частичная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников МАУ ДО ЦДТ при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>и развитию профессиональных, деловых качеств; мероприятий по внедрению клиентоориентированного подхода в работе с участниками образовательных отношений.</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Недостаточная доля получателей услуг, готовых рекомендовать МАУ ДО ЦДТ родственникам и знакомым</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности МАУ ДО ЦДТ на его информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации</p>	<p>31.12.2021.</p>	<p>Н.Е.Скалабанова, зам. директора по УВР, Березов А.Д., инженер</p>		
<p>Не все получатели услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг МАУ ДО ЦДТ</p>	<p>Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательных отношений качеством предоставляемых услуг</p>	<p>25.05.2021</p>	<p>Н.Е.Скалабанова, зам. директора по УВР,</p>		

<p>Не все получатели услуг в целом удовлетворены условиями предоставления услуг МАУ ДО ЦДТ</p>	<p>Анализ результатов анкетирования граждан в целях уточнения запросов и ожиданий потребителей услуг.</p>	30.06.2021	Банакова О.Е педагог-психолог		
	<p>Популяризация использования потребителями услуг дистанционных способов обратной связи на сайте МАУ ДО ЦДТ.</p> <p>Совершенствование и повышение эффективности системы оценки качества образования в МАУ ДО ЦДТ</p>	31.12.2021	Л.Н. Гошадзе, директор МАУ ДО ЦДТ заместители директора по УВР Т.Н. Киселева, Г.В. Буркова, Н.Е. Скалабанова Педагог-психолог О.Е. Банакова		